

Цены на услуги компании Galacon

Действительны с 01.01.2016.

В этом документе представлены цены на услуги компании Galacon (далее «Galacon» или «мы») на заказы товаров при участии компании Galacon.

1. НДС

Если не указано обратное, то НДС ФРГ (19% на текущий момент) не добавляется, если услуга оказывается одновременно с высылкой посылки в рамках услуги «заказ товаров через Galacon». В случае, если счет выставляется в рамках услуги «Виртуальный адрес» или в случае, если товары не высылаются за пределы ЕС (например, при возврате купленных товаров обратно в магазин), к указанным ценам добавляется НДС. НДС в любом случае **не** добавляется к ценам DHL, если посылка высылается за пределы ЕС.

2. Заказ товаров через Galacon

а. Общая терминология

- Покупка

Любая покупка у одного продавца, оплачиваемая одной транзакцией и высылаемая клиенту одной посылкой. Различными покупками считаются, в частности, покупки у разных продавцов на amazon.de и различные корзины в магазине C&A, даже если они покупаются в одно время.

б. При заказе из магазинов, предоставляющих документы в соответствии с законом о НДС ФРГ (Umsatzsteuergesetz)

- Устанавливается минимальная стоимость на покупку в размере 50 €. Если средняя стоимость вещи из покупки не превышает 5 €, то минимальная стоимость устанавливается в размере (5 € * количество вещей в покупке). Из перечисленных сумм всегда выбирается наибольшая.
- Для покупок, стоимость которых превышает или равна минимальной стоимости, комиссия не взимается.
- Для покупок, сумма которых ниже минимальной, взимается комиссия в размере 10% от разницы между минимальной стоимостью и суммой покупки.

в. При заказе в магазинах, не предоставляющих пригодные для возврата НДС документы

- Взимается комиссия 10% от суммы счета каждой покупки (каждого магазина) или минимальной цены для этой покупки (см. п.2б), минимально 5 € или
- минимально 0,50 € * количество вещей в покупке или

ВНИМАНИЕ! В случае, если интернет-магазин, в котором клиент хочет сделать покупку, отсутствует в списках известных магазинов, а так же если при покупках у сторонних продавцов на amazon.de или ebay.de (и других сайтах, являющихся торговыми площадками для сторонних продавцов), клиенту не может быть гарантирована покупка «без комиссии» (за счет НДС). Делая заказ у такого продавца, клиент соглашается в случае непредоставления продавцом корректно

оформленных документов совершить покупку с комиссией.
Наступление такого случая не дает клиенту права на бесплатный или льготный отказ от сделанного заказа.

- d. Возврат товаров продавцу (возможен, только если продавец предлагает эту возможность и срок возврата не истек)
- За каждую вещь - 10% от ее стоимости, минимум 1 €
 - минимум 5 € за каждый заказ из магазина, из которого возвращаются вещи

3. Виртуальный адрес

- | | |
|---|--------------------|
| a. Абонентская плата | 0 € |
| b. Прием каждой посылки (см. также п.6е) | 0 € |
| c. Отправка посылки, включая работы по переупаковке (см. также п.4) | 1 € / кг (мин. 4€) |

4. Консолидация и разделение посылок

- a. Разделение посылки на более мелкие по списку клиента – 5 € за каждую дополнительную посылку. Так же применяются п.5b.
- b. Сложная консолидация, упаковка и разделение товаров
Если консолидация, упаковка или разделение вашей посылки занимает более 15 минут – взимается дополнительная комиссия в размере 5€ за каждые начавшиеся 10 минут работы после первых 15 минут.

5. Пересылка посылок с поврежденной упаковкой

Если упаковка (коробка) вашего заказа была повреждена при пересылке из магазина на склад Galason, мы в первую очередь рекомендуем переупаковку товаров в нашу коробку. В случае отказа клиента или невозможности это сделать (например, если оригинальная коробка подогнана под размеры крупногабаритного товара, или товар имеет нестандартные размеры), мы, по мере возможностей, укрепляем поврежденную упаковку, делая ее пригодной для пересылки. Стоимость этой услуги – 4 € плюс стоимость упаковочных материалов (если таковые потребуются). Так же применяется п. 5.b настоящего документа.

6. Другие дополнительные услуги

a	Упаковка посылки в пленку	0,50 € / кг (минимум 2 €)
b	Упаковка одежды и обуви в вакуумный пакет	5 € за каждые 10 кг (включая стоимость пакета)
c	Фотографии товаров по желанию клиента	2 € / фотография (см. так же пункт б.е)
d	Проверка товаров на соответствие критериям клиента Возможна только не экспертная визуальная проверка!	Цена зависит от количества и характера подлежащих проверке вещей. Пожалуйста, свяжитесь с нами заранее, если вы хотите заказать проверку. (см. так же пункт б.е)
e	Работы по распаковке/упаковке или разборке/сборке товаров, если это не связано с консолидацией (п. 4)	5 € за каждые начавшиеся 10 минут
f	Забор сделанных самостоятельно заказов, не отправленных на адрес склада Galason	2 € за километр удаленности или 60 € в час, в зависимости от того, что больше, минимум 20€

g	Оплата счета, выставленного магазином на имя клиента	5 € + 5% от суммы счета, минимум 10 €
h	Изменение счёта, выставленного по заявке клиента	10€

7. Оплата услуг и возврат денег

а. Оплата услуг

Указанные ниже расценки отражают ту сумму, которая будет включена в счет от Galason при использовании данного метода оплаты. Любые дополнительные расходы, возникающие при переводе (например, комиссия банка или WesternUnion за перевод денег), оплачиваются клиентом самостоятельно.

- Кредитная карта 3% от суммы
- PayPal 5% от суммы плюс 0,35 €
- Банковский перевод на счет в Германии 0 €
- WesternUnion / MoneyGram 4 € / перевод

Внимание! При оплате через PayPal «личные» платежи, а так же платежи в долларах и любой иной валюте, кроме евро, не принимаются, и возвращаются отправителю!

б. Возврат денег клиенту

- Кредитная карта 3 €
- PayPal 0 € если с момента оплаты прошло менее 60ти дней, иначе – 5% от суммы + 0,35 € плюс комиссия PayPal (платит получатель)
- WesternUnion / MoneyGram 2€ / перевод плюс комиссия платежной системы

8. Хранение посылок

Хранение посылки на складе Galason по истечении срока бесплатного хранения 0,05 € за каждый килограмм в день

9. Прием и обработка возвращенных посылок

В случае, если посылка вернулась назад по вине клиента (неверно указан адрес, отказ платить таможенные сборы, намеренная пересылка товаров назад), за обработку возврата взимается комиссия в размере

- а. Посылки, отправленной в рамках услуги «Виртуальный адрес» 20 €
- б. Посылки, отправленной в рамках услуги «заказ товаров» 40 €

Дополнительно уплачивается сбор DHL - 10 € или 20 € в зависимости от посылки. Величина этого сбора становится известна только после фактического возврата посылки.

10. Отправка посылок почтой DHL в Россию

Вес	Обычная	Premium
1 кг	22,15 €	23,15 €

2 кг	23,55 €	25,55 €
3 кг	24,95 €	27,95 €
4 кг	26,35 €	30,35 €
5 кг	27,75 €	32,75 €
6 кг	29,15 €	35,15 €
7 кг	30,55 €	37,55 €
8 кг	31,95 €	39,95 €
9 кг	33,35 €	42,35 €
10 кг	34,75 €	44,75 €
11 кг	36,15 €	47,15 €
12 кг	37,55 €	49,55 €
13 кг	38,95 €	51,95 €
14 кг	40,35 €	54,35 €
15 кг	41,75 €	56,75 €
16 кг	43,15 €	59,15 €
17 кг	44,55 €	61,55 €
18 кг	45,95 €	63,95 €
19 кг	47,35 €	66,35 €
20 кг	48,75 €	68,75 €

При отправке товаров, купленных через Galason, в Россию действуют следующие скидки на стоимость пересылки:

Стоимость товаров в посылке	Максимальная стоимость обычной посылки	Максимальная стоимость посылки Premium
Свыше 300 EUR	40,00 €	60,00 €
Свыше 400 EUR	33,00 €	53,00 €
Свыше 500 EUR	27,00 €	47,00 €
Свыше 600 EUR	20,00 €	40,00 €
Свыше 700 EUR	13,00 €	33,00 €
Свыше 800 EUR	6,00 €	23,00 €
Свыше 900 EUR	Бесплатно	17,00 €

Дополнительная страховка любой посылки на сумму до 2500 € - 10 €. Максимальный размер посылки 120 x 60 x 60 см. Если посылка превышает указанные размеры хотя бы по одному измерению, или не имеет формы правильного параллелепипеда, DHL взимает дополнительную комиссию 20 €. При этом максимальный «охват» посылки (ДЛИНА + (ШИРИНА + ВЫСОТА)*2) не может превышать 360 см. Все посылки „Premium“ застрахованы на сумму до 500 €.