

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 01.11.2012. Gültig ab 01.11.2012.

Galacon bietet ihrer Kunden unterschiedliche Leistungen rund um den Kauf der Ware in Deutschland sowie anderen Ländern und Auslieferung der Waren in fast jedes Land der Welt. Die Internet-Portale galacon.de und pokupkavgermanii.com sowie deren Inhalt sind Eigentum der Fa. Galacon (weiterhin "Galacon" oder "wir"). Galacon ist in Deutschland angemeldet und hat ihren Hauptsitz in 81541 München, Hohenwaldeckstr. 35. Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen sowie die aktuelle Preisliste sind jederzeit auf den Internet-Seiten galacon.de bzw. pokupkavgermanii.ru abrufbar.

1. Allgemeine Informationen

Galacon bietet ihrer Kunden unterschiedliche Leistungen rund um den Kauf der Ware in Deutschland sowie in anderen Ländern. Es gibt generell zwei Wege die Einkäufe zu tätigen:

- Warenbestellung über Galacon
- Virtuelle Adresse

Die Bedingungen und die Leistungsbeschreibung sind in dieser AGB sowie in den Kurzanleitungen auf der Seite galacon.de, Abschnitt „AGB/Dokumente“ verfügbar.

2. Warenbestellung über Galacon

- a. Sie haben die Möglichkeit die Ware über uns bestellen, dabei werden die Waren auch über uns bezahlt. In bestimmten Fällen sind die „Provisionsfreie“ Bestellungen zum Preis des Online-Shops möglich (es wird dann die im Preis enthaltene Mehrwertsteuer als Provision einbehalten). Die Liste von den Online-Shops, bei denen die Bestellungen ohne Provision möglich sind, steht auf dem Internet-Portal galacon.de zur Verfügung bzw. wird auf Anfrage bereitgestellt.
- b. Der Kauf der Waren findet nach der Anzahlung in Höhe von Warenwert oder einen Teil davon (nach Absprache) statt. Wir behalten uns vor, die Waren auch ohne Anzahlung anzukaufen, soweit die Bestellung vom Kunden angegeben wurde. In dem Fall verpflichtet sich der Kunde unverzüglich nach Anforderung solche Anzahlung zu leisten (bonitätsabhängig)
- c. Sollte es im Vorfeld nicht geklärt werden können, ob die „provisionsfreie Bestellung“ in dem vom Kunden ausgesuchten Online-Shop möglich ist, so verpflichtet sich der Kunde im Fall einer erfolgreichen Bestellung diese unter Umständen als „provisionspflichtig“ abgerechnet zu akzeptieren.
- d. **Rücktritt**
 - i. Die Kundenaufträge, die noch nicht ausgeführt sind, können jederzeit kostenlos storniert werden.
 - ii. Konnte der Auftrag vom Verkäufer gar nicht ausgeführt werden, wird die entsprechende Bestellung kostenlos storniert.
 - iii. Sollte die Bestellung unsererseits bereits ausgeführt werden und die bestellte Waren vollständig oder teilweise verfügbar sein, ist der Rücktritt nicht mehr möglich. In diesem Fall kann der Kunde die Rückgabe der Ware zurück an den Verkäufer beantragen, soweit der Verkäufer die Rückgabe akzeptiert und die Retourfrist nicht abgelaufen ist. In dem Fall wird die Provision entsprechend aktueller Preisliste zusammen mit den tatsächlich anfallenden Versandkosten in die Rechnung gestellt. Das Gleiche gilt in dem Fall, wenn die vom Kunden bestellte Ware aufgrund der

Übersteigung von maximal zulassenden Maße bzw. Gewicht nicht an den Kunde geliefert werden kann.

3. „Virtuelle Adresse“

- a. Im Rahmen des Programms „Virtuelle Adresse“ hat der Kunde Möglichkeit seine Käufe selbständig in Online Shops zu tätigen und zu bezahlen. Dazu wird dem Kunden eine individuelle Adresse auf dem Lager von Galacon bereitgestellt. Alle sonstigen Leistungen sind Sonderleistungen und werden nur nach vorheriger Vereinbarung durchgeführt. Die Sonderleistungen werden separat in die Rechnung gestellt.
- b. Der Kunde muss alle Bestellungen und Zahlungen im eigenen Namen durchführen. Die zugeordnete Lageradresse soll lediglich als Lieferadresse genutzt werden, als Rechnungsadresse muss nach Möglichkeit die tatsächliche ausländische Adresse des Kunden angegeben werden.
- c. Um die Virtuelle Adresse zu aktivieren wird eine Kopie von Personalausweis bzw. Reisepass benötigt.
- d. Sollte der Kunde seine Käufe mit eigener Kreditkarte bezahlen, wird auch die Kopie von der Frontseite dieser Karte benötigt. Dabei können alle Ziffern der Kartenummer bis auf den letzten vier zugedeckt werden. Virtuelle Adresse kann in diesem Fall nur auf Namen des Kreditkartenbesitzers / der Kreditkartenbesitzerin eröffnet werden.
- e. Sollte aus dem Begleitunterlagen zu einer eingehenden Sendung nicht möglich sein festzustellen, dass die Waren bereits beim Verkäufer bezahlt worden sind, muss der Kunde einen Nachweis der Bezahlung vorliegen, bevor die Ware an ihn weitergesendet werden können.
- f. Sollte es bekannt werden, dass ein Betrug vorliegt, werden alle Waren unverzüglich an den Verkäufer(n) zurückgesendet. Entstehen dabei die Schäden an Galacon, wird unabhängig von der Höhe des Schadensbetrags eine Anzeige erstattet.
- g. Für die Annahme und Versand von großen oder schweren Pakete kann extra Gebühr gemäß aktueller Preisliste anfallen.
- h. Versand der Ware ist nur auf Namen des Adressbesitzer / der Adressbesitzerin möglich.
- i. Die Unterbrechungen kürzer als ein Monat in der „Virtuelle Adresse“ – Abo sind nicht zulässig.
- j. Haftung
Im Fall eines Verlusts oder Beschädigung der eingegangener Sendung durch die Galacon Mitarbeiter, ist die Haftung von Galacon generell auf 20€ pro eingegangene Sendung begrenzt. Anderwärtige Vereinbarungen können nur in jedem Fall einzeln getroffen werden.
- k. **Rücktritt aus dem Kauf**
Da alle Käufe im Rahmen der „Virtuellen Adresse“ kundeneigene Käufe sind, ist der Kunde selbst für die rechtzeitige und rechtmäßige Rücksendung der Waren an den Verkäufer verantwortlich. Sollte eine oder mehrere bereits eingetroffene Sendungen zurückgegeben werden sollen, muss der Kunde einen Versandauftrag erteilen, wo er auch die ausreichenden Anleitungen für die Rücksendung hinterlassen muss. Die zurückgegebene Waren werden zum Standardtarif für die ausgehenden Sendungen abgerechnet.

4. Verantwortung

Galacon ist verantwortlich für den Versand von Kundenwaren auf die vom Kunden

bestimmte Adresse. Galacon haftet nicht für jegliche Probleme, Verzögerungen oder Beschädigungen der Sendungen durch Zustellunternehmen (z.B. DHL, UPS, EMS etc.) Die Regeln und Geschäftsbedingungen des ausgewählten Versandunternehmens gelten auch für den Kunden. Sämtliche Zollgebühren und bestellte Zusatzleistungen des Zustellers (z.B. zusätzliche Transportversicherung) gehen auf Lasten des Kunden.

5. Haftung

Galacon haftet bis einem maximalen Betrag, der die sämtliche Gebühren und Preis der bezahlten Waren nicht übersteigen kann. Galacon übernimmt keine Haftung für die korrekte Zustellung der Waren, deren Verkehr durch die Gesetze Deutschlands oder Bestimmungsland eingeschränkt ist.

6. Versicherung

Alle durch Galacon eingeleiteten Sendungen sind durch die Transportversicherung des Versandunternehmens abgesichert. Im Fall eines Verlusts oder Beschädigung der Sendung unternimmt Galacon alle Standardmaßnahmen, um die Versicherungsbetrag zu bekommen. Nach Erhalt des Geldes wird es unverzüglich dem Kunde gutgeschrieben bzw. mithilfe eines Zahlungssystems an den Kunden weitergegeben.

7. Lagerung der Ware

Nach dem Erhalt von jeder Sendung wird der Kunde durch Galacon benachrichtigt. Der Weiterversand muss danach vom Kunden innerhalb von 45 Tage ab dem Tag der Benachrichtigung veranlasst werden. Sollte kein Versand veranlasst werden, wird ab dem 46. Tag eine Lagerungsgebühr in Höhe von 50 Cent je kg. in die Rechnung gestellt.

8. Kundenkorrespondenz

Sämtliche eingehende Briefe, die von Dritten an die Kunde adressiert sind und an die Galacon Adresse verschickt worden sind, werden ohne Weiterbearbeitung vernichtet und entsorgt.

9. Verbotene Ware

Der Versand bzw. die Lagerung der Waren, deren Verkehr in Deutschland untersagt ist, ist strengst verboten.

10. Selbstabholung

Galacon bietet keine Selbstabholung von Waren ab Lager. Die Ausnahmen sind nur nach Vorabsprache in Einzelfällen möglich.

11. Versand und Versandadressen

- a. Galacon bietet ohne Vorabsprache keinen Versand von Kundenwaren in die EU-Länder (die Retouren sind davon ausgenommen)
- b. Galacon versendet die Ware nur an die tatsächlich existierenden Hausadressen. Kein Versand an Postfach ist möglich.
- c. Galacon öffnet die originelle Sendungsverpackung, um die sie zu verstärken, den Sendungsinhalt zu prüfen bzw. auf Bitte des Kunden. Neuverpackung von Sperrwaren kann die zusätzlichen Gebühren verursachen, die Kunde wird in diesem Fall rechtzeitig über die Gebühren informiert.
- d. Versandvorbereitung dauert in der Regel bis zu 5 Arbeitstage ab dem Auftragseingangsdatum. Der Versand erfolgt innerhalb von 3 Arbeitstagen nach der vollständigen Bezahlung.

12. Zahlungen und Rückerstattungen

- a. Galacon bietet folgende Zahlungsmöglichkeiten an:
 - i. Kreditkartenzahlungen (VISA / Mastercard oder andere). Mit Aufpreis, s. Preisliste
 - ii. PayPal. Mit Aufpreis, s. Preisliste

- iii. Banküberweisung auf Bankkonto in Deutschland
- iv. WesternUnion / MoneyGram. Mit Aufpreis, s. Preisliste
- b. Gelderstattungen sind über eine der o.g. Zahlungsmethoden möglich. Dabei können die Gebühren einbehalten werden (zzgl. Mehrwertsteuer). Die aktuellen Gebühren finden Sie in der Preisliste.
- c. Die Zahlungen für die bereits erbrachten Leistungen können nur erstattet werden, wenn eine grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

13. Öffnung von Sendungen

Der Kunde gibt sich einverstanden, dass die Sendungen von Galacon geöffnet bzw. neugepackt werden können, z.B. zur Inhaltskontrolle oder bei der Beschädigung von der Verpackung.

14. Rücksendungen

Da Galacon nicht als Verkäufer der Waren auftritt, wird keine Rücknahme von Waren angeboten. Es ist aber möglich die Waren zurück an den Verkäufer zu senden, sofern der Verkäufer diese Möglichkeit anbietet und die Rücksendefrist nicht abgelaufen ist.

15. Haftungsausschluss

Der Kunde befreit Galacon von der Haftung jeder Art, die durch Ausführung von Kundenaufträgen eintreten kann, inklusive sämtliche Geldstrafen und Beschwerden von Dritten. Alle Geldstrafen müssen vom Kunden selbst gezahlt werden.

16. Einschränkungen von Eingangssendungen

Das maximale Maß von den Sendungen, die ohne vorherige Absprache auf das Lager von Galacon angenommen werden können, beträgt 60x60x120 cm, dabei beläuft sich das maximale Gewicht auf 30 kg. Jede Ausnahme aus dieser Regel muss im Vorfeld von Galacon genehmigt werden.

17. Annahme der Sendungen von außerhalb EU

Die Sendungen von außerhalb EU können nur nach Absprache angenommen werden. Darüber hinaus kann die Bearbeitung von solchen Sendungen für die Frist von maximal zwei Wochen angehalten werden, um dem Kunde die Möglichkeit zu schaffen, die Zollgebühren zu bezahlen. Sollte der Kunde die anfallende Zollgebühren nicht rechtzeitig begleichen, wird die Sendung nicht angenommen und das Kundenkonto bei Galacon wird gesperrt.

18. Ankauf auf Antrag des Kunden

Galacon verpflichtet sich zu bemühen die Waren, die von Kunden bestellt und bezahlt wurden, zu beschaffen. Galacon übernimmt aber keine Haftung für die Qualität bzw. Authentizität der Waren. Desweiterem kann Galacon keine Haftung für die Lieferfristen des Verkäufers übernehmen. Sollte die Lieferfrist die ursprünglich genannte Lieferfrist um zwei Monate übersteigen, kann der Kunde

Stornierung der Bestellung veranlassen. In dem Fall greift Galacon alle nötige Maßnahmen zu, um die Bestellung bei dem Verkäufer zu stornieren und das Geld zurückzubekommen.

19. Überprüfung der Waren

Es wird eine visuelle Überprüfung von Kundenwaren durchgeführt. Eine fachmännische Analyse wird nicht angeboten.

20. Erwartungen von Kunden

Galacon kann nicht garantieren, dass die Farben, die in Internet-Shops abgebildet sind, genau den Farben der Waren entsprechen.

21. Namensänderung

Um Namen des Kunden in Galacon System zu ändern, müssen die Dokumenten vorgelegt werden, die tatsächliche Namensänderung bestätigen.

22. Verbot von mehreren Kundenkonten

Jede Person darf maximal ein Kundenkonto bei Galacon anlegen.

23. Verantwortung

Bei Verstoß des Kunden gegen p.21 bzw. p.22 sein Konto kann gesperrt oder geschlossen werden. Alle gekauften Waren werden in diesem Fall zurück an den Verkäufern zurückgeschickt.

24. Kündigung seitens Galacon

Galacon behält sich die Recht aus Sicherheitsgründen jedes Kundenkonto zu schließen bzw. jeden Auftrag abzulehnen. Der Vorausgezahlte Betrag wird dem Kunden zurückerstattet.

25. Alterseinschränkung

Kunden von Galacon müssen Ihr achtzehntes Lebensjahr bereits vollendet zu haben.

26. AGB Änderungen

Diese AGB können ohne Vorankündigung geändert werden.

27. Abkommen über die Vertretung

Mit Inanspruchnahme der Services bevollmächtigt der Kunde Galacon ihn bei den Verkäufern zu Vertreten.

28. Datenschutz

Wir verwenden die Kundendaten nur im gesetzlichen Rahmen sowie aufgrund der Einwilligung des Kunden. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Ihre Email-Adresse wird ausschließlich zur Benachrichtigung über entstehenden wichtigen Änderungen und Ereignisse verwendet. Wenn uns zum Zweck Zahlungsabwicklung sensible Zahlungsdaten bekanntgegeben wurden (z.B. Kreditkartendaten oder Bankkontodaten), werden diese sofort nach der Abwicklung der Zahlung endgültig gelöscht. Sie werden lediglich in gekürzter Form, die nicht mehr für eine Zahlungsabwicklung geeignet ist, in den Buchhaltungsunterlagen notiert.